

Dots&Zo

hip en handgemaakt



Algemene voorwaarden

Bestellen:

Bestellen gaat via 'de webwinkel'. Specificatie van bestelde producten, zoals kleuren, materialen of aan te brengen namen moeten worden vermeld in de tweede stap van de bestelling (Klantgegevens) in het invulvak 'Opmerkingen'.

Prijzen:

Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten. De bestelling ophalen kan ook, maar uitsluitend op afspraak. Uiteraard betaal je dan geen verzendkosten. Vermeld dit duidelijk bij opmerkingen tijdens het bestellen (stap 2 'Klantgegevens').

Betalingsvoorwaarden:

Nadat de bestelling geplaatst is ontvangt de klant een bevestigingsmail. Hierin staat een overzicht van de bestelling, het totaalbedrag (inclusief verzendkosten) en de betalingsinstructies. Zodra de betaling binnen is, wordt het product binnen twee werkdagen verzonden, tenzij anders is aangegeven in de bevestigingsmail. Producten met naam hebben een leveringstermijn van ten hoogste één week. Producten, speciaal voor de klant gemaakt, hebben een leveringstermijn van ten hoogste drie weken.

Verzenden:

Verzending van bestelde artikelen vindt plaats per PostNL. De daar gangbare kosten zijn voor rekening van de klant. Alles wat niet door de brievenbus past wordt pakketpost. Verzenden is volledig voor eigen risico van de klant. Dots&Zo is niet verantwoordelijk voor het zoek raken of beschadigen van pakketjes tijdens de verzending. Op verzoek van de klant kan Dots&Zo het pakketje verzekerd verzenden. De extra kosten zijn voor rekening van de klant.